



## Báo cáo bảo mật

Cách thức báo cáo các vấn đề về an toàn bảo mật đối với giải pháp của chúng tôi. Khách hàng và đối tác có thể liên hệ với VNPay qua email [baomat@vnpay.vn](mailto:baomat@vnpay.vn) để báo cáo các vấn đề tiềm ẩn về bảo mật mà khách hàng, đối tác phát hiện. Vui lòng gửi các thông tin sau và mã hóa tin nhắn bằng [khóa PGP public](#) của chúng tôi:

- Tên khách hàng/đối tác và tên liên lạc;
- Sản phẩm/giải pháp bị ảnh hưởng;
- Phiên bản sản phẩm/giải pháp bị ảnh hưởng;
- Mô tả ngắn gọn về lỗ hổng bảo mật tiềm ẩn; và
- Các thông tin khác như cấu hình, ảnh chụp màn hình các vấn đề mà khách hàng/đối tác quan tâm.